

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

| | | | |
|-------------------|--|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 08 |
| SERVICIO | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 01 |
| DOTACIÓN | 190 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 40 | 40.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 25 | 25.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 35 | 35.00 |
| Total | 9 | 100 | 100.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2021 | EFFECTIVO 2021 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2021 | Ponderación obtenida 2021 |
|---|---|------------------------|---|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 40 % | 40.00 % |
| 1 | Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t. | 100,0 % | 100.00 % (22 /22)*100 | 100.00 % | 25 % | 25.00 % |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | 12,5 % | 12.50 % (1 /8)*100 | 100.00 % | 15 % | 15.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 25 % | 25.00 % |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 156,10 % | 98.58 % (4.187.436 /4.247.745)*100 | 158.35 % | 5 % | 5.00 % |
| 4 | Licitación con dos o menos ofertas | 38,6 % | 30.80 % (16 /52)*100 | 125.32 % | 5 % | 5.00 % |
| 5 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 30.18 kWh/m2 46.536 /1.542 | Cumple | 15 % | 15.00 % |

| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 35 % | 35.00 % |
|---|--|----------|--|----------|---------------------------------|----------------|
| 6 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | Medir | 92.65 % (63 /68) *100 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| 7 | Porcentaje de segundos de funcionamiento del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA) en horario hábil de los Tribunales Tributarios y Aduaneros, en el año t | 99,00 % | 100.00 % (7.876.800 /7.876.800) *100 | 101.01 % | 5 % | 5.00 % |
| 8 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00 % | 100.00 % (6 /6) *100 | 100.00 % | 10 % | 10.00 % |
| 9 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | Medir | 89.72 % (410 /457) *100 | Cumple | 10 % | 10.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | | 100.00 % | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del Bono) | |
| | | | | | | |